

# NOTE DE POLITIQUE QUALITÉ

## **Notre ambition**

Notre cabinet a développé un savoir-faire qui nous place aujourd'hui au premier rang dans notre domaine d'activité, la formation professionnelle continue.

Ce savoir-faire s'applique à la conception des formations et à la supervision de la réalisation modules neuves par notre département Formation, ainsi qu'à l'accompagnement de nos clients dans la mise en pratique des outils à travers notre activité Suivi.

Pour renforcer nos positions, nous devons poursuivre nos efforts sans relâche, et chercher à devenir toujours meilleurs pour assurer ainsi la prospérité et la pérennité de l'entreprise.

Il nous faut veiller constamment à mieux répondre aux attentes de nos clients. Ceci suppose une démarche résolue de recherche et d'amélioration continue de la qualité dans tous les aspects de nos activités, pour leur donner satisfaction.

Le travail en équipe est un élément déterminant de notre démarche car, en permanence, chacun a la possibilité et le devoir d'agir, directement ou indirectement, pour le succès de tous.

## **Nos objectifs**

Développer le Chiffre d'Affaires du cabinet par croissance organique.

Accroître la synergie entre les différentes sociétés du groupe ITTE.

Développer les compétences du personnel en leur formant et leur responsabilisant.

## **Notre engagement**

Pour réaliser cette ambition, nous nous appuyons sur notre Système de Management de la Qualité, pertinent, adéquat et efficace, à travers une démarche par processus, en conformité avec les exigences de la norme ISO 9001.

Je veille à ce que la Politique Qualité de l'entreprise soit communiquée, comprise et appliquée par chaque membre du personnel. Je demande aux différents responsables de veiller continuellement à sa mise en œuvre. Je charge le Directeur de la maîtrise des processus du cabinet d'assurer la pérennité du système en place, de proposer et mettre en œuvre toute amélioration qui permettra d'accroître l'efficacité du Système de Management de la Qualité et notamment d'entamer une démarche de certification relative à la norme ISO 9001 la base d'un système de management intégré.

Je m'engage à traduire annuellement cette Politique Qualité sous forme d'objectifs, à mettre en place les indicateurs permettant leur mesure puis leur analyse et à engager les actions correctives, préventives et de progrès qui en découlent sous la forme d'un plan d'action émis lors des deux revues de Direction par an.

Nous devons également veiller à ce que nos actions, les équipements et prestations que nous fournissons soient toujours conformes aux exigences réglementaires et légales et autres applicables à nos activités.

Enfin je souhaite que le personnel trouve son épanouissement dans notre ambition commune. L'attention apportée à l'environnement quotidien du travail, l'évolution des compétences, la formation, les entretiens sont les éléments que nous voulons mettre en place pour y parvenir.



*Le Directeur Général*  
*Ibrahima GUEYE*





# CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS ITTE CONSULTING

