



CYCLE PROFESSIONNEL : CERTIFICAT RESPONSABLE MOYENS GÉNÉRAUX

DEVENEZ RESPONSABLE MOYENS GÉNÉRAUX

Les Services Généraux occupent aujourd'hui une place de plus en plus stratégique dans l'entreprise.

Au cœur de cette activité, le Responsable des Services Généraux et de l'environnement de travail est à la fois gestionnaire, manager, organisateur et aussi, acheteur, négociateur.

Généraliste dans les domaines techniques, il est le fédérateur de l'ensemble des intervenants internes et externes.

Ce cycle professionnel donne une réponse complète pour manager ses équipes et s'ouvrir à des activités connexes (maîtrise d'ouvrage, facility et property management).

www.itteconsulting.com/certificats

contact@itteconsulting.com

33 827 76 72 - 77 703 69 69



OBJECTIFS

- Réussir la mutation des services généraux.
- Développer la relation avec le client interne.
- Optimiser les compétences internes et les ressources externes.
- Acquérir les outils de pilotage de la relation avec les prestataires.
- Contribuer à l'élaboration et au suivi du budget.
- Connaître la réglementation des marchés publics
- Permettre aux participants d'adopter les modes de passation des marchés et les critères de sélection des concurrents les mieux appropriés
- Insister sur les principes généraux de fixation des critères d'admission et d'évaluation des offres
- Être au courant des nouveautés du code des marchés publics.



PROFIL PARTICIPANTS

- Directeur/responsable des Moyens Généraux,
- Responsable de la gestion technique et des services immobiliers.
- Chargé de prestation de service et de patrimoine.
- Responsable des Achats
- Responsable Passation de marchés publics



PRÉREQUIS

- Expérience professionnelle de 2ans



AVANT LA FORMATION

- Accès à un espace participant personnel en ligne
- Questionnaire préparatoire dématérialisé pour évaluer les connaissances et recueillir les attentes des participants
- Module e-learning « Se préparer pour la formation »

PENDANT LA FORMATION

- Accompagnement tout au long du cycle par le responsable pédagogique ITTE Academy
- Nombreux cas pratiques interactifs pour une meilleure mise en pratique des acquis à l'issue de la formation
- Temps d'échanges pour partager les bonnes pratiques de chacun
- Développement des réseaux professionnels des participants

APRES LA FORMATION

- Ressources documentaires accessibles sur l'espace participant
- Questionnaire d'évaluation dématérialisé et envoi du certificat ITTE Academy de cycle professionnel
- Formateur disponible pour répondre aux questions et apporter des précisions sur le contenu de la formation.

MASTERCLASS 1

Maîtriser les fondamentaux de la fonction

MASTERCLASS 2

Maîtriser la communication des MG, Manager l'équipe des services généraux et les prestataires externes

MASTERCLASS 3

Construire un budget mettant en évidence la performance des services généraux

MASTERCLASS 4

Optimiser les achats des services généraux, les surfaces et organiser les déménagements:

MASTERCLASS 5

L'environnement institutionnel et juridique des marchés publics

MASTERCLASS 6

formation de contrats de marchés publics



COMITÉ PÉDAGOGIQUE



DÉBOUCHÉS

Constitué d'experts du domaine, ce comité se rassemble chaque année pour mettre à jour les programmes et le déroulé pédagogique en fonction des nouvelles pratiques et réglementations. Les participants sont accompagnés par le responsable pédagogique d'ITTE Academy tout au long du parcours.

- Responsable des services généraux
- Directeur des services généraux



DURÉE DUCYCLE

- 6 Weekend
- 96 heures



DATE ET LIEU

- Consulter le Planning
- Lieu: ITTE et/ou en ligne
- Les horaires sont de 09h à 17h



MODALITES

- En ligne
- En présentiel
- En semi - présentiel



PRIX

- 900 000 FCFA HTVA

Financement Entreprise/Personnel
3FPT & ONFP



OBTENTION DU CERTIFICAT

À l'issue de cette formation, les participants recevront le Certificat ITTE ACADEMY Responsable des Moyens Généraux .



www.itteconsulting.com/certificats
contact@itteconsulting.com
33 827 76 72 - 77 703 69 69

